

Köszönjük, hogy minket választottál, az képzéseken való részvétel, valamint a panzió zavartalan működése végett, kérünk figyelmesen olvasd el az alábbi általános szerződési feltételeket és a házirendünket.

A szabályzat meg nem ismerése, annak el nem olvasása a betartása alól nem mentesít, a képzésekre és a panzióra való jelentkezéssel magadra kötelezőnek ismered el az ezekben foglaltakat!

ÁSZF

1. A képzéseinkre, valamint a panzióra a <https://zorkatanya.hu/> weboldalon keresztül tudsz jelentkezni. Jelentkezés leadásáról minden szükséges adat megadása kötelező.
2. A jelentkezésed sikerességéről visszaigazoló e-mailt küldünk a jelentkezésed megerősítése miatt. Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg, úgy kérlek vedd fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címen:
– info@zorkatanya.hu
3. Képzéseinkre vagy a panzióra való jelentkezésed a jelentkezési lap kitöltésével és annak elküldésével válik érvényessé. Abban az esetben ha előleget fizetsz, úgy annak beérkezéséről visszaigazoló e-mailt küldünk.
4. A képzés kezdete előtt minimum 3 nappal e-mailben küldjük a képzéshez kapcsolódó információkat (találkozó időpontja, pontos helyszín, mire lesz szükség a képzésen való részvételhez)
5. Fizetési módok:
A jelentkezés leadásakor szükséges kiválasztani a fizetési módot.

– **Átutalásos fizetés** választása esetén a megadott bankszámla számra és fizetési határidőn belül van lehetőség a befizetésre.
Név : Cseh László, Bankszámlaszám: 10701018-70085798-51100005
Választhatod a teljes összeg, vagy csak az előleg befizetését is. (3 részlet lehetséges: 10.000,- Ft előleg, 12.000,- Ft az első óráig, 10.000,- Ft a tanfolyam felénél.)

– **Készpénzes fizetésre** a tanfolyam előtt előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Az előleg befizetését követően, a fennmaradó összeg befizetését két módon teheted meg, átutalással legkésőbb a képzés indulásának napjáig, vagy helyszíni, készpénzes fizetéssel, a tanfolyam első napján.
6. Szeretjük a fákat, így számláinkat elektronikus úton állítjuk ki és küldjük el a szamlazz.hu online számlázó programmal kiállítva. Jelentkezés leadásakor a lakcím megadására a számlák megfelelő kiállítása miatt van szükség.
7. Lemondási feltételek:
 - a. Egyéni tréningek vagy panzió: Az óra vagy a panziós tartózkodás megkezdését megelőző 24 órán belüli lemondás vagy „no-show”, távolmaradás esetén az óra vagy a panziós tartózkodás egész díja felszámításra kerül, azt a képzésen résztvevő vagy panzióra jelentkező nem követelheti vissza. 24 órán kívüli jelzés esetén a lemondás díjtalán.
 - b. Tanfolyamok: Mivel csoportos képzéseinket létszám függvényében indítjuk, így amennyiben a tanfolyam megkezdését megelőző 7 naptári napon belül történik lemondás, úgy a tanfolyam teljes díját meg kell fizetni, a díj időarányos része nem jár

vissza.

Az órákon való részvételre az egyéni tréningekre vonatkozó szabályok érvényesek.

8. Betegség, elmaradt órák:

- Házirend szerint képzéseink beteg kutyával nem látogathatóak, így betegségre hivatkozva havonta egy alkalommal lehet díjtalanul távol maradni az órától. Pótlásra egyéni megbeszélés alapján minden ilyen esetben van lehetőség.
- Amennyiben időjárás vagy az oktató betegsége miatt maradt el óra, az minden esetben pótlásra kerül. Erről a social media (facebook, instagram) felületeken és/vagy e-mailben értesítjük a résztvevőket.
- A kutya vezetése kizárólag pórázon lehetséges, a pórázról elengedni, csak a kiképzők valamelyikének engedélyével lehet.
- A tanfolyam megkezdése előtt a kapun kizárólag a kiképző engedélyével lehet bejönni, addig az utcán, vagy a tanya melletti füves területen kell várakozni, pórázon tartott kutyával.
- A pórázon tartott kutyákat nem lehet egymáshoz oda engedni, vagy pórázon játszani hagyni, akkor sem ha a kutyák vagy a gazdák ismerik egymást.
- Tüzelő szukával a tanfolyamon részt venni TILOS. Amennyiben a felvezető és a kutya a tanfolyamon azért nem tud részt venni, mert az eb tüzelni kezdett, úgy a tanfolyam díjából visszatérítés nem kérhető.
- Amennyiben valamely felvezető a fenti szabályokat nem tartja be és abból a saját, vagy más kutyájának kára keletkezik, azért a Zorka Ceglédi Kutyapanzió és Élmenytanya kiképzői vagy szerződője nem vonható felelősségre.
- A tanya területén sok különböző állat található. Kérjük, hogy az ólakba, elzárt területekre engedély nélkül ne lépjenek be, az ebből eredő károk szintén nem terhelik a Zorka Ceglédi Kutyapanzió és Élmenytanya kiképzőit vagy szerződőjét. Amennyiben azonban a felvezető vagy kutyája okoz kárt a fenti szabály be nem tartásával, úgy azt köteles megtéríteni.
- A panziós tartózkodást megelőzően telefonon egyeztetünk a gazdával annak érdekében, hogy a kutyus mennyire szocializált kutyákkal illetve emberekkel. Tekintettel arra, hogy nálunk falka tartás van, csak olyan kutyát áll módunkban fogadni, aki teljesen szocializált emberekkel és kutyákkal is. A panzióra történő átadáskor történő megjelenéskor a kiképző dönthet úgy, hogy nem vállalja a kutya panzióztatását, mivel az nem kellően szocializált a falkatartáshoz. Az említettek tükrében lehetőség van a panzióba adást megelőzően egyéni tréningen való megjelenésnek, ahol a kiképző felméri, hogy a kutya a panzióba beadható vagy sem. (Ennek díja az egyéni óra díjazásába esik).

9. Iskolánk fenntartja a jogot, hogy tanfolyamain, előzetes bejelentés nélkül, megváltoztassa a képzést tartó tréner személyét. (Betegség, szabadság, egyéb rendkívüli helyzet előfordulása miatt).
10. A felvezető vállalja, hogy a tanfolyamon kizárólag egészséges és a kötelező oltásokkal valamint chippel rendelkező kutyával vesz részt, az oltottságot az első tanfolyami nap alakalmával bizonyítani köteles.
11. Az általános szerződési feltételek között rögzítjük továbbá, hogy amennyiben a Kormány a vírushelyzetre való tekintettel olyan intézkedést hoz, hogy annak folytán az órák nem tarthatók meg, a Zorka Ceglédi Kutyapanzió és Élmenytanya kiképzői kötelesek új időpontokat megadni az órák megtartására. Azonban a felvezető pénz

visszatérítésére ekkor sem tarthat igényt, tekintettel arra, hogy a tanfolyam órái nem a kiképzők hibájából kerültek lemondásra és azok helyett pótnapok kerülnek kitűzésre.

12. A Zorka Ceglédi Kutyapanzió és Élménytanya két kiképzője kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a tanfolyam alkalmával bemutatják a gazdák részére, hogy kutyájuk hogyan motiválható, tanítható, azonban a teljes sikerre és az összes gyakorlat elsajátítására akkor van lehetőség ha a felvezető a tanfolyamon bemutatott feladatokat az alkalmak között önállóan is gyakorolja.
13. A felvezető az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a róla és/vagy kutyájáról – tanfolyam végzése közben – készült fotók és videók Cseh László tulajdonát képezik, azok felhasználhatóak a Zorka Ceglédi Kutyapanzió és Élménytanya facebook és weboldalán.
14. Az Adatkezelési tájékoztató jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.